

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

на театрально-зрелищное, зрелищно-развлекательное мероприятие, концерты и представления, проводимые в ресторане «Максимилианс»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ.

2. Настоящие правила определяют правила продажи и возврата билетов на мероприятия, проводимые в ресторане «Максимилианс».

3. Приобретая билет на театрально-зрелищное, зрелищно-развлекательное мероприятие, концерты и представления (далее Мероприятия), проводимые в ресторане «Максимилианс», Покупатель заключает договор возмездного оказания услуг, а также соглашается с данными правилами и Правилами посещения ресторана «Максимилианс».

4. Исполнитель предоставляет полную информацию о театрально-зрелищных, зрелищно-развлекательных мероприятиях, концертах и представлениях, проводимых в ресторане «Максимилианс», в том числе о названии мероприятия, времени и месте, стоимости цены билета, которая размещается в доступном для ознакомления месте на главном входе в ресторан и на официальном сайте ресторана «Максимилианс», maximilians.ru.

Информацию о мероприятиях также можно получить по телефонам указанным на сайте ресторана в разделе Контакты.

5. Билет представляет собой бланки отчетности установленной Исполнителем формы и образца, содержащий информацию:

- вид услуги (название мероприятия);
- дату и время начала мероприятия;
- место проведения мероприятия,
- цена услуги;
- сектор зала и номер стола;
- уникальный штрих-код, при сканировании специальным оборудованием, подтверждающие право Покупателя на разовое посещение мероприятия и получение услуг, указанных в билете.

6. Продажа билетов производится в кассе, расположенной в здании ресторана «Максимилианс».

Электронная продажа билетов осуществляется на официальном сайте ресторана «Максимилианс» - maximilians.ru и на сайтах билетных агентств через уполномоченных лиц: kassir.ru, kassy.ru, krasbilet.ru, biletsamara.ru.

7. Контроль прохода на мероприятие осуществляется по билетам с использованием автоматизированной системы контроля доступа. Билеты с исправлениями, наклейками и повреждениями, при которых невозможно осуществить его проверку на контроле при входе, признается недействительным и освобождает Исполнителя от каких-либо обязательств по нему. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук и/или в местах, отличных от официальных точек распространения

8. Учитывая, что Мероприятия проводятся в помещении ресторана «Максимилианс», которое является предприятием общественного питания, где в установленном законом порядке предусмотрена розничная продажа алкогольной продукции, при приобретении билета на мероприятия, необходимо учитывать следующие возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях посещения мероприятия:

На территории ресторана «Максимилианс» в период проведения мероприятия не допускается нахождение несовершеннолетних:

- в возрасте до 16 лет - в ночное время с 22 часов до 6 часов, а в период с 1 мая по 31 августа - с 23 часов до 6 часов;

- в возрасте от 16 до 18 лет - в ночное время с 22 часов до 6 часов, а в период с 1 мая по 31 августа - с 23 часов до 6 часов без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних.

9. Порядок возврата театральных билетов

9.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета, вернуть его в кассу. К возврату принимаются только оригиналы билетов с неповрежденным контролем.

- если покупатель отказывается от посещения мероприятия до его начала, ему выплачивается стоимость билета, за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

- если покупатель отказывается от билета и требует возврата денежных средств после начала мероприятия, либо после проведения мероприятия, стоимость билета не возвращается.

- в случае опоздания или непосещения мероприятия, нарушения Правил посещения ресторана «Максимилианс» стоимость билета не возвращается.

- в случае отмены, замены либо переноса, проводимого Исполнителем мероприятия, Покупателю по его инициативе возмещается в установленном Исполнителем порядке полная стоимость билета.

9.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается Покупателю полностью (100%).

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия - в течение 10 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия;

- при отмене мероприятия - в течение 10 дней с момента официального оповещения об отмене мероприятия.

Билеты, приобретенные у официальных (уполномоченных) представителей, могут быть возвращены только в местах приобретения на условиях, согласно данным Правилам.

9.3. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления Покупателя и при наличии паспорта, заявление рассматривается в течение 3-х рабочих дней.

9.4. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Исполнителя либо у официальных представителей Исполнителя, считаются действительными и по желанию Покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

9.5. Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билетах. При этом, если Покупатель отказывается от посещения мероприятия по собственной инициативе до его начала, ему выплачивается стоимость билета, за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя (комиссия, уплаченная посредникам, комиссия банка, оплата доставки и сервисных сборов).

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены, в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом.

Билеты, приобретённые за счёт средств организаций, подлежат возврату только через данные организации.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными (уполномоченными) представителями Исполнителя.

9.7. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

9.8. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

9.9. Исполнитель имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Ресторана и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

10. Порядок посещения мероприятий

10. 1. На мероприятие запрещено проносить с собой и использовать профессиональную аудио и видеоаппаратуру, спиртные напитки, колюще-режущие предметы, огнестрельное, газовое и пневматическое оружие, а так же любые другие предметы, которые могут нанести вред другим посетителям мероприятия.

10. 2. В проходе на мероприятия может быть отказано в случае нахождения в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсического опьянения без какой-либо компенсации стоимости билета.

10.3. При нарушении правил нахождения на мероприятии и невыполнения законных требований организатора мероприятия, вы можете быть удалены с мероприятия без какой-либо компенсации стоимости билета.

11. Настоящие правила распространяются на билеты, приобретенные с 01.09.2019г.